УТВЕРЖДЕНО
Приказом КОГБУ «Кировская ОВЛ»
от 12.12.2019 №93-од

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания государственной услуги «Проведение мероприятий по защите населения от болезней, общих для человека и животных»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке оказания государственной услуги «Проведение мероприятий по защите населения от болезней, общих для человека и животных» (далее – Положение) разработано в соответствии:

со статьей 69.2 Бюджетного кодекса Российской Федерации;

с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1043 «О формировании, ведении и утверждении общероссийских базовых (отраслевых) перечней (классификаторов) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и федеральных перечней (классификаторов) государственных услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и работ, оказание и выполнение которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации»;

с постановлением Правительства Кировской области от 11.09.2015 № 59/564 «О государственном задании на оказание государственных услуг (выполнение работ) областными государственными учреждениями»;

с распоряжением Правительства Кировской области от 06.03.2018 № 56 «Об утверждении регионального перечня (классификатора) государственных (муниципальных) услуг и работ»;

с приказом начальника управления ветеринарии Кировской области от 09.12.2019 №282-ОД «Об утверждении государственной услуги, оказываемой кировским областным государственным бюджетным учреждением «Кировская областная ветеринарная лаборатория».

1.2. Положение определяет требования к составу, качеству и (или) объему (содержанию), условиям, порядку и результатам оказания КОГБУ «Кировская ОВЛ» государственных услуг в сфере ветеринарии, предусмотренных государственным заданием, а также определяет порядок

контроля за исполнением государственного задания, включая условия и порядок досрочного прекращения его выполнения.

1.3. Положение разработано в целях обеспечения доступа потребителей к государственной услуге равного качества, осуществления контроля непосредственных результатов деятельности по оказанию государственной услуги, повышения степени удовлетворенности потенциальных потребителей качеством государственной услуги, оказываемой учреждениями.

1.4. Положение устанавливает перечень требований к оказанию государственной услуги «Проведение мероприятий по защите населения от болезней общих для человека и животных»» (далее – государственная услуга) и включает в себя:

перечень потребителей государственной услуги;

перечень правовых актов, регулирующих оказание государственной услуги;

показатели, характеризующие качество и (или) объем (содержание) оказываемой государственной услуги;

характеристику процесса и формы оказания государственной услуги;

порядок оказания государственной услуги;

требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги;

требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги;

учет и отчетность по результатам оказания государственной услуги;

требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги;

порядок и формы контроля исполнения государственной услуги;

условия и порядок досрочного прекращения оказания государственной услуги.

1.5. Объемы, содержание, условия (формы) оказания услуги, а также показатели, характеризующие объем государственной услуги, определены в государственном задании на оказание государственной услуги, которое формируется управлением ветеринарии Кировской области (далее – управление ветеринарии) сроком на три года и ежегодно утверждается в отношении учреждений правовым актом управления ветеринарии.

1.6. Государственное задание на оказание государственной услуги учреждениями формируется в соответствии с общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг и с региональным перечнем (классификатором) государственных (муниципальных) услуг и работ.

1.7. В государственном задании могут быть установлены допустимые (возможные) отклонения в процентах, но не более трех процентов от

установленных показателей качества и (или) объема в отношении государственной услуги. Значения допустимых (возможных) отклонений в текущем финансовом году изменению не подлежат.

1.8. Государственное задание на оказание государственной услуги размещается учреждением на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по размещению информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем принятия управлением ветеринарии правового акта об утверждении государственного задания на оказание государственной услуги.

1.9. Контроль соответствия оказываемой учреждениями государственной услуги требованиям, установленным настоящим Положением, осуществляется управлением ветеринарии в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и правовыми актами управления ветеринарии.

2. Потребители государственной услуги

2.1. Государственная услуга подлежит оказанию в интересах общества.

2.2. Потребителями государственной услуги по показателю «Проведение государственного ветеринарного мониторинга остатков запрещенных и вредных веществ в организме живых животных и продуктах животного происхождения, включая отбор проб и их транспортировку» являются областные государственные и муниципальные учреждения.

3. Перечень правовых актов, регулирующих оказание государственной услуги:

Закон Российской Федерации от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»;

Закон Кировской области от 30.07.2009 № 404-ЗО «О ветеринарии в Кировской области»;

постановление Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1043 «О формировании, ведении и утверждении общероссийских базовых (отраслевых) перечней (классификаторов) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и федеральных перечней (классификаторов) государственных услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и

работ, оказание и выполнение которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации»;

Правила проведения лабораторных исследований в области ветеринарии, утвержденные Приказом Минсельхоза РФ от 05.11.2008 № 490;

постановление Правительства Кировской области от 11.09.2015 № 59/564 «О государственном задании на оказание государственных услуг (выполнение работ) областными государственными учреждениями»;

распоряжение Правительства Кировской области от 06.03.2018 № 56 «Об утверждении регионального перечня (классификатора) государственных (муниципальных) услуг и работ»;

приказ начальника управления ветеринарии Кировской области от 09.12.2019 №282-ОД «Об утверждении государственной услуги, оказываемой кировским областным государственным бюджетным учреждением «Кировская областная ветеринарная лаборатория»;

иные нормативные правовые акты Российской Федерации и Кировской области, регламентирующие правоотношения в области ветеринарии.

4. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги

4.1. Качество государственной услуги рассматривается со следующих позиций:

как степень соблюдения предписаний требований и стандартов;

с позиции соответствия предоставляемых услуг их стоимости.

4.2. Показателями оценки качества оказываемой государственной услуги являются:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета или источник информации	Значения показателей качества государственной услуги
1	Эффективность проведения лабораторных исследований	единица	Оценка данных, полученных в результате проведения сличительных испытаний (не реже 1 раза в год)	Отсутствие отрицательных результатов внутрилабораторного, межлабораторного контроля
2	Отсутствие нарушений сроков и форм	единица	Акты проверок, статистическая отчетность, книга отзывов и	Отсутствие нарушений законодатель-

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета или источник информации	Значения показателей качества государственной услуги
	предоставления информации, достоверность результатов, правильность оформления документов, качество процесса обслуживания по государственной услуге		предложений, письменные и устные обращения потребителей государственной услуги (в том числе получаемые по электронной почте, а также по результатам анкетирования)	ства, нормативно-правовых актов. Отсутствие обоснованных жалоб, претензий по предоставлению государственной услуги
3	Доступность информации о государственной услуге, возможность выбора способа получения информации, доступность обращения за предоставлением государственной услуги	единица	Акты проверок, статистическая отчетность, книга отзывов и предложений, письменные и устные обращения потребителей государственной услуги (в том числе получаемых по электронной почте, а также по результатам анкетирования)	Отсутствие нарушений законодательства, нормативно-правовых актов. Отсутствие обоснованных жалоб, претензий по предоставлению государственной услуги

5. Характеристика процесса и формы оказания государственной услуги

5.1. Государственная услуга оказывается потребителям в форме проведения специальных ветеринарных мероприятий в целях осуществления контроля безопасности продуктов животного происхождения, а также защите населения от болезней, общих для человека и животных (птиц).

5.2. Содержание, условия (формы) оказания государственной услуги:

№ п/п	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатели объема (единицы измерения)
1	Проведение государственного	На выезде	Оформление	Количество

№ п/п	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатели объема (единицы измерения)
	ветеринарного мониторинга остатков запрещенных и вредных веществ в организме живых животных и продуктах животного происхождения, включая отбор проб и их транспортировку		документации	документов (штука)
2	Проведение государственного ветеринарного мониторинга остатков запрещенных и вредных веществ в организме живых животных и продуктах животного происхождения, включая отбор проб и их транспортировку	На выезде	Отбор проб	Количество проб (штука)
3	Проведение государственного ветеринарного мониторинга остатков запрещенных и вредных веществ в организме живых животных и продуктах животного происхождения, включая отбор проб и их транспортировку	Стационар	Лабораторные исследования	Количество исследований (единица)
4	Проведение государственного ветеринарного мониторинга остатков запрещенных и вредных веществ в организме живых животных и продуктах животного происхождения, включая отбор проб и их транспортировку	Стационар	Оформление документации	Количество документов (штука)

6. Порядок оказания и содержание государственной услуги

6.1. Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

6.2. Государственная услуга оказывается в стационаре и на выезде.

Стационар – оказание государственной услуги по месту нахождения учреждения ветеринарии и его подразделений.

На выезде – оказание государственной услуги за пределами территории учреждения ветеринарии и его подразделений.

6.3. Основанием для отказа в оказании государственной услуги являются:

выполнение в текущем году мероприятий, предусмотренных Планом государственного задания, в полном объеме;

отсутствие мероприятий, предусмотренных настоящим Положением;

невыполнение требований нормативных правовых актов в области ветеринарии.

6.4. Проведение государственного ветеринарного мониторинга остатков запрещенных и вредных веществ в организме живых животных и продуктах животного происхождения, включая отбор проб и их транспортировку.

Содержание услуги:

отбор проб и транспортировка материала для исследования;

оформление акта отбора проб, сопроводительного документа и составление описи;

прием проб материала с сопроводительной документацией, оформление задания на испытания и регистрация в журнале (журналах) для передачи на исследования в отдел (отделы) лаборатории;

непосредственное проведение лабораторных исследований материала;

регистрация результатов исследований в рабочих журналах лаборатории;

оформление протокола испытаний и передача его заказчику.

Критерием подсчета государственной услуги для лабораторных исследований является выполнение, т.е. получение результата испытания, а для отбора проб – момент оказания услуги.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

7.1. КОГБУ «Кировская ОВЛ», оказывающее государственную услугу, имеет в наличии ветеринарное и технологическое оборудование, автотранспортные средства, приборы и аппаратуру согласно действующим нормативным документам.

7.2. Количество производственных зданий и помещений, их характеристика по площади, расположению, санитарно-техническому состоянию соответствует действующим нормам и правилам.

7.3. На производственным здании размещена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании учреждения, месте нахождении и юридическом адресе, режиме работы.

7.4. Производственные здания оборудованы противопожарной системой и средствами пожаротушения, местами общего пользования (туалет), местом хранения верхней одежды граждан.

7.5. Вход в здание, где производится приём материала для исследования имеет беспрепятственный доступ граждан, в том числе инвалидам, использующим кресла-коляски.

8. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

8.1. Предоставление государственной услуги осуществляют специалисты КОГБУ «Кировская ОВЛ» с высшим или средним специальным образованием. Штатная численность КОГБУ «Кировская ОВЛ» определяется исходя из задач учреждения, характера и объема оказываемой государственной услуги, а так же местных условий.

8.2. Специалисты учреждения регулярно согласно графика повышают квалификацию.

9. Учет и отчетность по результатам оказания государственной услуги

9.1. Результаты оказания государственной услуги заносятся в журналы и во ФГИС «Веста». По итогам квартала формируется отчёт. Форма отчёта утверждается в учреждении. Примерная форма отчёта приведена в Приложении 1. Записи в журналах ведутся в процессе выполнения соответствующей услуги или непосредственно по ее окончании.

Общее правило для оформления журналов: они должны быть распечатаны (можно применять готовую типографскую форму), пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатью организации. На титульном листе обозначается назначение журнала, наименование учреждения, даты начала и окончания записей.

9.2. Государственная услуга признается оказанной при ее выполнении, оформлении протокола испытаний, регистрации услуги в журналах утвержденной формы, во ФГИС «Веста» с отражением объема выполненной

работы по фактическим показателям, и приложением подтверждающих документов (актов отбора, описей, направлений на испытания, протоколов испытаний и пр.) при их наличии.

9.3. Лица, на которых распорядительным документом (приказом) по учреждению возложены обязанность по ведению учета и отчетности по оказанию государственной услуги, ежеквартально в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, обязаны разместить отчеты по оказанию государственной услуги в программном модуле «Государственное задание» программного комплекса «Хранилище-КС»; ежеквартально формировать папки с документами, подтверждающими выполнение государственной услуги, заполнять журналы утвержденной формы.

9.4. Отчетность о выполнении показателей, характеризующих объем и качество оказания государственной услуги ежеквартально предоставлять в управление одновременно с пояснительной запиской.

9.5. Хранение журналов учета государственной услуги, ежеквартальных папок с документами, подтверждающими выполнение государственной услуги, в учреждении должно быть обеспечено в течение не менее трех лет после выполнения государственного задания и окончания времени записи в журналах (книгах) ветеринарного учета.

10. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги

10.1. Основными требованиями к информированию потребителей государственной услуги являются:

достоверность предоставляемой информации;

четкость изложения информации;

полнота информирования;

наглядность форм предоставляемой информации;

удобство и доступность получения информации;

оперативность предоставления информации.

10.2. В учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан на оказание государственной услуги и подготовка ответов на них.

10.3. В учреждении заведена книга обращений (отзывов), которая располагается в общедоступном месте и предоставляется по требованию граждан.

10.4. В учреждении проводятся опросы потребителей услуг не реже одного раза в год в целях выявления их мнения относительно качества предоставляемых услуг.

10.5. Информирование потребителей государственной услуги:

Способ информирования	**Состав размещаемой информации**	**Частота обновления информации**
Размещение на информационных стендах в местах оказания государственной услуги	Информация о наименовании и местонахождении учреждения	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год
	Информация о режиме работы учреждения	
	Контактная информация учреждения	
	Адрес электронной почты учреждения и его подразделений для направления обращений	
	Перечень государственных услуг, которые оказываются за счет средств областного и федерального бюджетов, а также услуг, оказываемых на платной основе	
	Сведения об объемах государственной услуги. Порядок предоставления государственной услуги (доступность информации о государственной услуге, возможность выбора способа получения информации), доступность обращения за предоставлением государственной услуги	
Информация на сайте учреждения	Информация о наименовании и местонахождении учреждения	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год
	Информация о режиме работы учреждения	
	Контактная информация учреждения	
	Обратная связь для направления обращений	
	Сведения об объемах государственной услуги. Порядок оказания государственной услуги	
В устной форме при личном обращении и (или) при обращении граждан по телефону	Сведения об объемах государственной услуги. Порядок предоставления государственной услуги (доступность информации о государственной услуге, возможность выбора способа получения информации), доступность обращения за предоставлением государственной услуги	Постоянно

11. Порядок и формы контроля исполнения государственной услуги

11.1. Текущий контроль соблюдения последовательности действий по выполнению государственной услуги (далее – текущий контроль) осуществляется директором учреждения, либо лицом его замещающим.

11.2. Текущий контроль осуществляется путем проверок соблюдения и исполнения специалистами настоящего Положения, иных правовых актов.

11.3. Отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются ежемесячно с принятием при необходимости соответствующих мер.

11.4. Последующий контроль включает в себя контроль полноты и качества исполнения государственной услуги, направленный на выявление и устранение нарушений законодательства в сфере ветеринарии.

11.5. Последующий контроль осуществляется путем проведения контрольных мероприятий комиссией управления ветеринарии. Состав комиссии управления ветеринарии и порядок осуществления ее деятельности утверждаются начальником управления ветеринарии либо лицом, его замещающим.

11.6. При проведении контрольного мероприятия могут рассматриваться все или отдельные вопросы, связанные с исполнением государственной услуги (комплексные проверки).

11.7. Контрольные мероприятия могут быть плановыми и внеплановыми.

11.8. Основанием для проведения контрольного мероприятия является распоряжение управления ветеринарии. Результаты проведения контрольного мероприятия оформляются актом контрольного мероприятия. Акт контрольного мероприятия составляется в двух экземплярах: по одному экземпляру для управления ветеринарии и для подведомственного учреждения.

11.9. Должностные лица учреждения в случае ненадлежащего исполнения служебных обязанностей, совершения противоправных действий (бездействия) при проведении контрольного мероприятия несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Основания досрочного прекращения оказания учреждением государственной услуги

Основаниями для досрочного прекращения оказания учреждением государственной услуги являются:

исключение государственной услуги из общероссийского базового (отраслевого) перечня (классификатора) государственных и муниципальных услуг и (или) регионального перечня (классификатора) государственных (муниципальных) услуг и работ;

ликвидация или реорганизация учреждения;

иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации, Кировской области.

_____

Общее количество по КОГБУ "Кировская ОВЛ"

Продукция	Показатели			Количество исследований, единиц
Молоко питьевое (пастеризованное, ультрапастеризованное, стерилизованное) и молочная продукция	Отбор проб	Отобрано проб продукции, шт.		0
	Лабораторные исследования	КМАФАнМ/Молочнокислые бактерии		0
		Патогенные, в том числе сальмонеллы		0
		БГКП (Колиформы)		0
		S.aureus		0
		Дрожжи, плесени (кисломолочная продукция со сроком годности более 72 часов), масло		0
		СОМО		0
		Жир		0
		Плотность		0
		Кислотность		0
		Пенициллин ИФА, экспресс-метод		0
		Хлорамфеникол ИФА, экспресс-метод		0
		Тетрациклиновая группа ИФА, экспресс-метод		0
		Стрептомицин ИФА, экспресс-метод		0
		Массовая концентрация сухого молока ИФА		0
		Жирно-кислотный состав		0
		Наличие растительных стеринов		0
		Ингибирующие вещества, в том числе антибиотики,экспресс-метод Дельвотест		0
		Пенициллин методом ВЭЖХ		0
		Хлорамфеникол методом ВЭЖХ		0
		Тетрациклиновая группа методом ВЭЖХ		0
		Стрептомицин методом ВЭЖХ		0
		Перекисное число		0
		Cd кадмий		0
		Pb свинец		0
Мясо и мясная продукция	Отбор проб	Отобрано проб продукции, шт.		0
	Лабораторные исследования	КМАФАнМ		0
		БГКП (колиформы)		0
		Патогенные, в том числе сальмонеллы		0
		Listeria monocytogenes		0
		Растительные белковые, углеводные добавки		0
		Пенициллин, Хлорамфеникол Тетрациклиновая группа Стрептомицин (экспресс-метод, преми-тест)		0
		Бацитрацин ИФА		0
		Cd кадмий		0
		Идентификация ДНК животных		0
	Оформление документации	Количество документов, шт.	Акты отбора проб	0
			Задания на испытания	0
			Протоколы испытаний	0
ИТОГО ИССЛЕДОВАНИЙ				**0**
ИТОГО ОТОБРАННЫХ ПРОБ				**0**
ИТОГО ДОКУМЕНТОВ, СФОРМИРОВАННЫХ НА ВЫЕЗДЕ				**0**
ИТОГО ДОКУМЕНТОВ, СФОРМИРОВАННЫХ В СТАЦИОНАРЕ				**0**

ЖУРНАЛ УЧЁТА ИССЛЕДОВАНИЙ ПО ГОСУСЛУГЕ

№ п/п	Номер пробы	Наименование материала	Показатель	Дата завершения	Количество исследований (всего)